

Declaração de proteção de dados para a Loja LR

Com esta declaração de proteção de dados, a LR Health & Beauty Systems Portugal, Unipessoal Lda. (“LR Portugal”) pretende informar sobre a forma como trata e utiliza os dados pessoais recolhidos sobre os utilizadores da sua loja virtual (<https://lr-shop.pt/>). A LR Portugal cumpre as exigências impostas pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (RGPD), bem como pela legislação nacional aplicável à proteção de dados pessoais.

1. Que dados pessoais tratamos, para que fins e com que fundamento jurídico os utilizamos e tratamos?

Dados pessoais são todas as informações sobre uma pessoa singular, identificada ou identificável, que nos são disponibilizadas ou que sejam geradas ou recolhidas por nós. No âmbito da utilização da nossa loja virtual, procedemos ao tratamento dos seguintes dados pessoais:

1.1 Dados de registo Os dados de registo incluem nome, morada, data de nascimento, número de tele-fone, de fax e de telemóvel, bem como endereço de e-mail, a sua conta bancária e possíveis dados facultativos (p. ex., dados relativos ao seu cartão de crédito). Tratamos os seus dados de registo nos termos da letra b) da alínea 1 do art.º 6º do RGPD para fins de execução do contrato de compra e venda celebrado consigo através da nossa loja virtual. Não será possível uma conclusão e execução do contrato sem o tratamento dos seus dados de registo. Além disso, tratamos os seus dados de registo para envio de “newsletters” por e-mail, por si autorizado, a fim de o informar sobre novidades e alterações relativas à nossa oferta. O fundamento jurídico para o efeito é o seu consentimento dado nos termos da letra a) da alínea 1 do art.º 6º do RGPD. Para além disso, utilizamos os seus dados de registo para fins de “marketing”, desde que haja um interesse legítimo nesse tratamento nos termos da letra f) da alínea 1 do art.º 6º do RGPD.

1.2 Dados de encomenda Os dados de encomenda referem-se aos dados sobre encomendas por si feitas ou não finalizadas, p. ex., artigos encomendados, o tipo de pagamento escolhido e preços. Estes dados são tratados nos termos da letra b) da alínea 1 do art.º 6º do RGPD. Os seus dados de encomenda são também disponibilizados a (outros) parceiros LR, desde que sejam relevantes para o cálculo de bónus. O fundamento jurídico nestes casos é o disposto na letra f) da alínea 1 do art.º 6º do RGPD. Não será possível a conclusão e execução de contrato sem o tratamento dos seus dados de encomenda. Para além disso, tratamos os seus dados de encomenda para fins de “marketing”, desde que haja um interesse legítimo nesse tratamento dentro das premissas da letra f) da alínea 1 do art.º 6º do RGPD.

1.3 Conta de utilizador

A fim de facilitar a sua compra na loja virtual, poderá criar uma conta de utilizador. Neste caso, armazenamos os seus dados de registo e dados de encomenda (histórico) sob a sua conta de utilizador (“Minha conta”). Isto permite-lhe, depois de abrir uma sessão, consultar encomendas anteriores e fazer novas encomendas, sem precisar de introduzir novamente os seus dados. Estes dados são tratados nos termos da letra b) da alínea 1 do art.º 6º do RGPD para disponibilização da conta de utilizador por si desejada. Sem o tratamento desses dados, não será possível disponibilizar a conta de utilizador.

1.4 Dados de tráfego

Os dados de tráfego referem-se aos dados recolhidos sobre a sua utilização da página da internet da nossa loja virtual (<https://lr-shop.pt/>), p. ex., data e duração das páginas visitadas. Cada vez que utiliza uma página da nossa loja virtual, os dados sobre a utilização são

armazenados, de forma anonimizada, num ficheiro de protocolo. Não são re-colhidos dados pessoais, nem são recolhidas, em particular, características do seu endereço IP ou navegador. Para informações sobre plug-ins e cookies, consulte os pontos 4. O fundamento jurídico para o tratamento de dados de tráfego é, em todos os casos, a salvaguarda dos nossos interesses legítimos nos termos da letra f) da alínea 1 do art.º 6º do RGPD. **2. Verificação da qualidade creditícia e decisões automatizadas**

Visando oferecer-lhe opções tão otimizadas quanto possível no que diz respeito à escolha do tipo de pagamento e para excluir dificuldades nas transações de pagamento, protegemo-lo a si e a nós contra abusos transferindo, no caso de encomendas que requeiram uma entrega prévia da nossa parte (pagamento à cobrança, por fatura ou assinatura), os dados necessários para a verificação da qualidade creditícia (entre outros, nome, morada, data de nascimento) para a LR Health & Beauty Portugal, Unipessoal Lda., Estrada da Paiã, Paiã Park A1 1675-078 Pontinha, Portugal. O fundamento jurídico, nestes casos, é o disposto na letra f) da alínea 1 do art.º 6º do RGPD. Sem a informação sobre a qualidade creditícia não serão possíveis tipos de pagamento com entrega prévia. **3. Hiperligações**

Utilizamos hiperligações para outros sítios nossos na internet, em sites e serviços de terceiros, p. ex., canais das redes sociais tais como Facebook, Twitter ou You-tube. Pelo tratamento dos dados por esses outros prestadores de serviços nos seus sites são responsáveis exclusivamente esses terceiros, sendo aplicáveis as condições de proteção de dados desses prestadores de serviços. **4. Cookies e seguimento**

4.1 Informações básicas

4.1.1 O que são cookies? Para conceber os nossos sites de forma tão convival quanto possível e para aumentar a relevância da nossa publicidade para os visitantes dos nossos sites, nós e os nossos parceiros utilizamos os chamados “cookies”. Os cookies são pequenos ficheiros que são armazenados no disco rígido do visitante. Permitem armazenar informações relativas a um determinado período e identificar o computador do visitante. Isto ocorre, em parte, através da utilização de designados pixels de seguimento, que não são armazenados no disco rígido do visitante, mas que ajudam igualmente a identificar o computador como um cookie. O termo “cookie” a seguir utilizado abrange tanto os cookies do ponto de vista técnico, como também os pixels de seguimento. Caso visite pela primeira vez os nossos sites, a informação sobre a proteção de dados é exibida na sua página de entrada, com o texto de consentimento na utilização de cookies. Se continuar com a utilização das páginas e se não se opuser à utilização de cookies, este consentimento é armazenado no seu navegador para não necessarmos de exibir novamente esta informação em cada página. Se esta informação faltar no seu navegador (p. ex., porque apagou o histórico do navegador), esta informação volta a ser exibida na próxima visita aos nossos sites.

4.1.2 Que cookies utilizamos?

Utilizamos duas categorias de cookies nos nossos sites: (1) cookies tecnicamente necessários sem limitar a funcionalidade dos nossos sites e (2) cookies opcionais de análise, targeting e publicidade: **(a) Cookies tecnicamente necessários**

Estes cookies são indispensáveis para lhe permitir mover-se nos nossos sites e utilizar as suas funções. Armazenam, por exemplo, informação sobre quais os produtos que colocou no seu cesto ou o progresso da sua encomenda ou permitem uma pesquisa fácil de revendedores onde pode adquirir os nossos produtos (p. ex., através da exibição de um mapa da sua região). Estes cookies não recolhem informações sobre si, que serão utilizadas para fins de marketing ou que armazenam informação sobre as páginas que visitou na internet. Estes cookies são

criados em cada sessão e expiram depois da sua visita ao site (sessão). A desativação desta categoria de cookies limitaria, no total ou em parte, as funções dos sites.

(b) Cookies de análise, de targeting e de publicidade

Os cookies de análise recolhem informações sobre a utilização geral do site pelos visitantes, por exemplo, sobre as páginas que visitam mais frequentemente e se recebem mensagens de erro dos sites. Estes cookies não recolhem dados que permitam identificar os seus visitantes. Todas as informações recolhidas com a ajuda destes cookies destinam-se exclusivamente a compreender e melhorar a funcionalidade e o serviço deste site. Para a análise dos nossos sites, utilizamos o Google Analytics, um serviço de análise da web oferecido pela Google Inc. As informações geradas pela utilização do Google Analytics sobre a utilização deste site, em regra, são transferidas para um servidor da Google, localizado nos E.U.A., onde são armazenadas. Em caso de ativação da anonimização do IP neste site, o seu endereço IP é anteriormente truncado pela Google dentro dos Estados-membros da União Europeia ou noutros países signatários do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Não são utilizados cookies de targeting e de publicidade para dirigir publicidade especificamente adaptada a si e aos seus interesses. Destinam-se ainda a limitar a frequência com que é exibido o mesmo anúncio publicitário, a medir a eficácia da campanha publicitária e a compreender o comportamento das pessoas depois de observarem um anúncio. Estes cookies são normalmente publicados por redes de publicidade nas páginas do operador do site, com o seu consentimento (i. e., neste caso, por nós). Reconhecem que um utilizador visitou um site e transferem esta informação para terceiros, p. ex., empresas de publicidade, ou adaptam eles próprios a publicidade a esta informação. Muitas vezes, estão ligados a uma funcionalidade do site, que é disponibilizada por essa empresa. Por isso, utilizamos cookies para estabelecer uma ligação às redes sociais que poderão depois utilizar as informações sobre a sua visita para adaptar a publicidade noutros sites especificamente aos seus interesses e para disponibilizar às redes publicitárias por nós utilizadas informações sobre a sua visita, para que, com base no seu comportamento de navegação, lhe possa ser apresentada mais tarde publicidade que possa lhe interessar realmente. A desativação desta categoria de cookies não afeta as funcionalidades dos nossos sites. Atualmente, utilizamos cookies e a tecnologia de seguimento desta categoria da etracker (número 4.2) e da Google Analytics (número 4.3).

4.2 etracker / cookies Neste site são recolhidos e armazenados dados gerados com as tecnologias da etracker GmbH (www.etracker.com) para fins de marketing e otimização. Podem ser criados perfis de utilização sob um pseudónimo, com base nesses dados. Para o efeito, podem ser utilizados cookies. Os dados recolhidos com as tecnologias etracker não serão utilizados para identificar o visitante deste site nem para os relacionar com os dados pessoais do titular do pseudónimo, sem o consentimento expresso do titular dos dados. Pode opor-se a qualquer momento à recolha e ao armazenamento dos dados, com efeito futuro.

4.1.1 O que são cookies? Para conceber os nossos sites de forma tão convívial quanto possível e para aumentar a relevância da nossa publicidade para os visitantes dos nossos sites, nós e os nossos parceiros utilizamos os chamados “cookies”. Os cookies são pequenos ficheiros que são armazenados no disco rígido do visitante. Permitem armazenar informações relativas a um determinado período e identificar o computador do visitante. Isto ocorre, em parte, através da utilização de designados pixels de seguimento, que não são armazenados no disco rígido do visitante, mas que ajudam igualmente a identificar o computador como um cookie. O termo “cookie” a seguir utilizado abrange tanto os cookies do ponto de vista técnico, como também os pixels de seguimento. Caso visite pela primeira vez os nossos sites, a informação sobre a proteção de dados é exibida na sua página de entrada, com o texto de consentimento na utilização de cookies. Se continuar com a utilização das páginas e

se não se opuser à utilização de cookies, este consentimento é armazenado no seu navegador para não necessarmos de exibir novamente esta informação em cada página. Se esta informação faltar no seu navegador (p. ex., porque apagou o histórico do navegador), esta informação volta a ser exibida na próxima visita aos nossos sites.

4.3 Google Analytics Este site utiliza funções do serviço de análise da web Google Analytics. O fornecedor é a Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EUA. Google Analytics utiliza os chamados cookies. As informações geradas pelo cookie quando utiliza este site, em regra, são transferidas para um servidor da Google localizado nos E.U.A., onde são armazenadas. No entanto, em caso de ativação da anonimização do IP neste site, o seu endereço IP é anteriormente truncado pela Google dentro dos Estados-membros da União Europeia ou noutros países signatários do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. O endereço IP completo será transmitido apenas em casos excepcionais para um servidor da Google localizado nos EUA, onde é truncado. Em nome do operador deste site, a Google utilizará estas informações para analisar a forma como utiliza este site, para compilar relatórios das atividades do site e para prestar ao operador do site outros serviços relacionados com a utilização do site e da internet. O endereço IP transmitido pelo seu navegador no âmbito do Google Analytics não será relacionado com outros dados da Google. Poderá impedir o armazenamento de cookies através de uma definição correspondente no seu navegador; no entanto, chamamos a atenção para o facto de que, neste caso, algumas funções oferecidas neste site não poderão ser utilizadas plenamente. Além disso, pode impedir a recolha e transferência dos dados gerados pelo cookie e relacionados com a sua utilização do site (incluindo o seu endereço IP) para a Google, bem como o tratamento desses dados pela Google, des-carregando e instalando o plug-in do navegador disponibilizado através da seguinte hiperligação: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt>. Em alternativa ao add-on do navegador ou nos navegadores de equipamentos móveis, clique neste link para impedir futuramente a recolha pela Google Analytics dentro deste site (o opt-out funciona apenas no navegador e para este domínio). Para tal, é armazenado um cookie opt-out no seu equipamento. Se apagar os seus cookies neste navegador, terá de clicar novamente neste link.

5. Direito de oposição Pode opor-se a qualquer momento ao tratamento para fins de “marketing”. Isto aplica-se em particular à utilização dos seus dados para o envio da newsletter de “marketing”. Neste caso, somos obrigados por lei a terminar a recolha, o tratamento e a utilização dos dados. Caso tratemos os seus dados pessoais com fundamento em interesses legítimos nos termos da letra f) da alínea 1 do art.º 6º do RGPD, poderá opor-se a este tratamento por razões resultantes da sua situação particular. Neste caso, contacte a entidade indicada na cláusula 8. Neste caso, iremos verificar se o nosso interesse legítimo no tratamento dos dados também prevalece no seu caso ou se prevalecem os seus interesses devido à sua situação particular. Neste caso, terminaremos o tratamento dos seus dados nos termos da sua oposição. 6.

Transferência para terceiros

6.1 Transferência de dados a subcontratantes Recorremos, em parte, a subcontratantes tomando em consideração as exigências legais, por meio de um processamento do pedido, i. e., por nossa ordem, de acordo com as nossas instruções e sob o nosso controlo. Subcontratantes são, em particular, prestadores de serviços técnicos a que recorreremos para disponibilização do site e prestação prática dos nossos serviços, p. ex., prestador de serviços para manutenção de software, exploração do centro de dados e cookies tecnicamente

necessários. Para a execução prática de publicidade e marketing, recorreremos igualmente a subcontratantes, p. ex., prestadores de serviços para envio de e-mails e cookies de análise. Nestes casos, permanecemos responsáveis pelo tratamento de dados; a transferência de dados pessoais para os nossos subcontratantes e o seu tratamento pelos subcontratantes baseiam-se nos respetivos fundamentos legais que permitem o tratamento de dados, não sendo necessário para o efeito um fundamento jurídico autónomo.

6.2 Transferência de dados a terceiros Nos casos não explicados em cima, não transferimos os seus dados pessoais a terceiros para fins de marketing. Uma transferência de dados pessoais a terceiros só ocorrerá se e na medida em que (i) a transferência for necessária para a execução de um contrato (sobretudo a transferência a parceiros para que a sua encomenda é relevante em termos de bónus), (ii) a transferência for imposta pela lei ou (iii) a transferência for necessária para a execução de um contrato ou de outros acordos celebrados consigo, bem como dos direitos e créditos que nos assistem. Se, a título excepcional, um parceiro para quem a sua encomenda é relevante em termos de bónus estiver estabelecido num país terceiro fora do Espaço Económico Europeu, os dados só serão transferidos quando as condições estabelecidas no RGPD a este respeito estiverem cumpridas, em particular quando for garantido um nível adequado de proteção de dados junto do destinatário.

7. Segurança Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas, em particular para garantir que os seus dados pessoais são protegidos contra a perda, alteração indevida ou acesso não autorizado por terceiros. As medidas são adaptadas continuamente às técnicas mais avançadas.

8. Informações de contacto As suas perguntas e sugestões relacionadas com a proteção de dados são bem-vindas e importantes. Estamos ao seu dispor através do seguinte endereço: Entidade responsável: LR Health & Beauty Systems Portugal, Unipessoal Lda., Estrada de Paiã - Paiã Park - A1, 1675 078 Pontinha, [e-mail] Encarregado da proteção de dados: [empresa, nome, morada, telefone, e-mail] [telefone e e-mail, se possível, para encaminhar] Chamamos a atenção para o facto de que somos responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais juntamente com os parceiros através dos quais foi angariado direta ou indiretamente (art.º 26º do RGPD). Para exercer os seus direitos que lhe assistem segundo a legislação relativa à proteção dos dados pessoais, contacte-nos.

9. Período de conservação Conservamos os seus dados pessoais durante o tempo que persistir a finalidade do tratamento e a conservação for necessária. Os seus dados de registo e dados de encomenda são armazenados durante o período necessário para a execução da encomenda ou quando regulamentos, legislações e outras normas comunitárias e nacionais o estabelecem. Os dados tratados exclusivamente para fins de marketing, ou seja, nomeadamente os dados de tráfego, são apagados, a não ser que o nosso interesse legítimo persista.

10. Os seus direitos Segundo o disposto no RGPD, pode exigir o acesso, retificação, apagamento ou limitação do tratamento, exercer o seu direito de portabilidade e o seu direito de oposição acima descrito, bem como revogar os consentimentos dados. Se o RGPD estabelecer condições para esses direitos, isto aplica-se apenas quando estiverem cumpridas. Para exercer os seus direitos, utilize os dados de contacto acima indicados. Para o efeito de reclamação, terá que comprovar a sua identidade, a fim de evitar a prestação de informações perante terceiros não autorizados. Além disso, pode apresentar queixas junto da autoridade de controlo competente. A autoridade de controlo competente no nosso caso é a Comissão

Nacional de Proteção de Dados, Avenida D. Carlos I, 134 1200 – 651 Lisboa. Caso tenha dúvidas quanto à licitude do tratamento dos seus dados, informe-nos, a fim de podermos viabilizar um esclarecimento.

11. Alterações da declaração de proteção de dados Ocasionalmente, pode ser necessário adaptar o conteúdo da presente declaração de proteção de dados. Por isso, reservamo-nos o direito de a alterar a qualquer momento. A versão alterada das informações sobre a proteção de dados será publicada igualmente neste site. Quando voltar a visitar-nos, recomenda-se que leia novamente as informações sobre a proteção de dados.